

## **Policy**

### **WIE ZIJN WE**

Wij zijn Your Health Coaching

Wij zorgen voor personal trainers en groepslessen.

Samen met onze eerste locatie loods 289 (Your health projects) breiden we nu uit naar loods van ouds.

- HUISHOUEDELIJK REGLEMENT
- ALGEMENE VOORWAARDEN
  - HET LIDMAATSCHAP
  - OPZEGGINGEN
  - TARIEVEN - BETALINGEN
- BEDRIJFSGEGEVENS

## **1 HUISHOUEDELIJK REGLEMENT**

- Loods Van Ouds is een locatie van Your Health Coaching Bv. Hier verder genoemd: 'Loods Van Ouds'.

Loods Van Ouds (your health coaching) behoudt zich het recht voor de openingsuren, uurroosters, huisregels en lesgevers te veranderen. Loods Van Ouds (your health coaching) is niet verplicht tot enige vorm van compensatie in geval van mogelijke annulering van groepslessen en/of andere dienstverlening.
- De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens ontoelaatbaar gedrag daar aanleiding toe geeft, of in geval van niet-naleving van het huishoudelijk reglement/algemene voorwaarden.
- Voor deelname aan de sportactiviteiten is aangepaste en verzorgde sportkledij noodzakelijk, ook qua schoeisel. Flipflops zijn uit veiligheidsoverwegingen niet toegestaan.
- Het gebruik van een handdoek is, om hygiënische redenen, verplicht, zowel bij het gebruik van de fitnessstoestellen als tijdens de groepslessen.
- Het materiaal en de toestellen dienen na gebruik in een ordelijke staat te worden achtergelaten, gereinigd met de daartoe voorziene producten.
- Voor groepslessen behoudt het management zich het recht voor om een reserveringssysteem in te lassen. Informeer u aan het onthaal van uw club m.b.t. de specifieke reglementering voor het reserveren van een plaats in uw favoriete les.
- Roken in het gebouw is verboden.
- Dieren zijn in het gebouw niet toegelaten.

- Kinderen zijn zonder begeleiding niet toegelaten in de trainingszones.
- Door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van het Huishoudelijk Reglement en van onderstaande algemene voorwaarden, en ze zonder enig voorbehoud te aanvaarden en te zullen naleven.
- Loods Van Ouds (your health coaching) is niet verantwoordelijk voor ongevallen en/of blessures vanwege foutief gebruik van toestellen of materialen.
- 

## **2 ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **2.1 HET LIDMAATSCHAP**

- In de voorwaarden wordt er verwezen naar een periode van een lidmaatschap. Hiermee wordt een periode van 4 weken bedoeld. De telling van periodes start op 1 januari en eindigt telkens 4 weken later. Iedere nieuwe periode is dus een veelvoud hiervan, bijvoorbeeld: '29 januari tem 25 februari'. Startdatums van lidmaatschappen beginnen dus altijd op een veelvoud hiervan.
- Alle leden sluiten een overeenkomst met Loods Van Ouds (your health coaching). De contractuele bepalingen die deel uitmaken van de overeenkomst worden beschreven in huidige algemene voorwaarden, alsook in het geldende Huishoudelijk Reglement van de specifieke clubs. U wordt lid van onze club van zodra u deze overeenkomst heeft ondertekend.
- Een lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen. Bij misbruik zal het lidmaatschap worden stopgezet. Het betrokken lid dient in dit geval wel nog de verschuldigde 4-wekelijkse lidmaatschapsbijdragen voor de lopende minimale looptijd te betalen.
- **Betalingswijze**
  - Lidmaatschapsbijdragen worden 4 wekelijks (cash/domiciliëring) vooruitbetaald, uitgezonderd de eerste 8 weken. Deze 8 weken dienen bij de start van het lidmaatschap in de club samen met de instap- en administratieve bijdrage te worden betaald.
  - Na de 8 instap weken, ter plaatse vooraf betaald, worden de lidmaatschapsbijdragen om de 4 weken vooraf betaald via: domiciliëring, uiterlijk aan het einde van iedere 4 weken waarop deze bijdrage betrekking heeft; of cash betaling of overschrijving op de rekening van Loods Van Ouds (your health coaching) uiterlijk vóór het einde van de huidige periode van 4 weken. De 4 weken vorderen doorheen het jaar startende op 1 januari en zo telkens 4 weken opschuiven.
- Loods Van Ouds (your health coaching) biedt haar leden ook de mogelijkheid om het lidmaatschap voor de volledige looptijd vooruit te betalen.
- Het lid is bekend met het feit dat hij een lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst en kan aflopen als het aantal periodes van 4 weken vermeld in de keuze betaald zijn.
- Wanneer een 4-wekelijkse betaling via domiciliëring wordt herroepen door het lid, of wanneer een 4-wekelijkse betaling niet is kunnen doorgaan om

welke reden dan ook, mag Loods Van Ouds (your health coaching) een extra administratiekost van € 7,50 aanrekenen.

- Verlenging van het lidmaatschap
  - Verlenging van de overeenkomst gebeurt "stilzwijgend". M.a.w. indien u als lid uw lidmaatschap niet tijdig en conform de voorwaarden (zie artikel 1.6) opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens 4 weken.
  - Indien u na het beëindigen van een overeenkomst terug wenst te starten, dient u de instapbijdrage opnieuw te betalen.

## 2.2 OPZEGGINGEN

- Behoudens afwijkende bepaling in huidige algemene voorwaarden, kan de overeenkomst niet worden stopgezet tijdens de initieel overeengekomen looptijd. Het stopzetten van de 4-wekelijkse betalingen alvorens de initiële looptijd is verlopen, wordt o.a. niet beperkt tot een onrechtmatige verbreking. In geval van vroegtijdige verbreking door of lastens het lid/ de klant, zal deze de lidmaatschapsbijdragen voor de nog resterende contractuele looptijd verschuldigd zijn aan Loods Van Ouds (your health coaching) .
- Indien u het lidmaatschap wenst te beëindigen op het einde van de initieel overeengekomen looptijd, dan kan dit ter plaatse, per brief of per e-mail. Dit dient te gebeuren ten laatste 1 periode, gedefinieerd als 4 weken vóór het einde van deze looptijd. In afwijking op het voorgaande kan een Flex-lidmaatschap op elk ogenblik worden opgezegd, en eindigt dit Flex-lidmaatschap op de eerste dag van de periode (4 weken) volgend op de datum van opzeg.
- Na afloop van de initieel overeengekomen looptijd van het contract, kan de overeenkomst op elk ogenblik worden opgezegd mits inachtnaam van een opzegtermijn van 4 weken. Deze opzegtermijn van 4 weken gaat in op de eerste dag van een periode (iedere 4 weken) volgend op de datum van opzeg. Deze opzeg geschiedt eveneens ter plaatse, per brief of per e-mail.
- De overeenkomst kan zonder opzegtermijn en zonder verbrekingsvergoeding definitief worden beëindigd door de klant in volgende omstandigheden:
  - Wanneer Loods Van Ouds (your health coaching) haar openingsuren wijzigt op een wijze die het voor de klant onmogelijk maakt om zijn overeenkomst verder te zetten;
  - Wanneer Loods Van Ouds (your health coaching) de essentiële voorwaarden van de overeenkomst eenzijdig zou wijzigen;
  - Indien de klant een medisch letsel heeft, dat hem/haar definitief onmogelijk maakt om nog te sporten of te fitnessen. Deze beëindigingsgrond kan enkel worden aanvaard, indien de klant een medisch attest voorlegt, waarin deze onmogelijkheid tot sporten wordt bevestigd door een geneesheer;
  - Indien de klant verhuist buiten een straal van 25km. van een Loods Van Ouds (your health coaching) club.
  - Deze beëindigingsgrond kan enkel worden aanvaard, indien de klant een attest van inschrijving op zijn/haar nieuwe woonplaats voorlegt;
- De omstandigheid die aanleiding geeft tot definitieve beëindiging en de eventueel mee te delen stavingsstukken, dienen door de klant ter kennis te worden gebracht aan Loods Van Ouds (your health coaching) per e-mail. De

overeenkomst neemt vervolgens een einde op de laatste dag van de 4 weken waarin deze kennisgeving wordt gedaan.

- Indien de overeenkomst definitief wordt beëindigd omwille van een in huidig artikel voorziene omstandigheid en de klant reeds meerdere periodes (van 4 weken) lidmaatschapsbijdragen vooruit heeft betaald, worden deze bijdragen terugbetaald pro rata het aantal resterende periodes ( 4 weken) van de overeenkomst. De lidmaatschapsbijdrage van de huidige periode (4 weken) waarin de definitieve beëindiging ter kennis wordt gebracht aan Loods Van Ouds (your health coaching) blijft evenwel verworven door Loods Van Ouds (your health coaching) .
- De overeenkomst kan tijdelijk door de klant worden opgeschort, gedurende de periode waarin hij/zij:
  - Tijdelijk medisch ongeschikt werd verklaard om nog te sporten of te fitnessen. Deze schorsingsgrond kan enkel worden ingeroepen op voorwaarde dat de tijdelijke ongeschiktheid een duur heeft van minstens 1 volledige periode (van 4 weken) en mits de klant een medisch attest voorlegt, waarin deze tijdelijke ongeschiktheid door een geneesheer wordt bevestigd ;
  - Tijdelijk in de onmogelijkheid verkeert om nog te sporten of te fitnessen omwille van Professionele redenen. Deze schorsingsgrond kan enkel worden ingeroepen op voorwaarde dat de tijdelijke onmogelijkheid een duur heeft van minstens 1 volledige kalendermaand en mits de klant een attest of verklaring voorlegt, waarin deze tijdelijke onmogelijkheid door zijn/haar werkgever op gemotiveerde wijze wordt bevestigd;
- De opschorting gaat in op de eerste dag van de 4 wekelijkse periode volgend op de datum van kennisname door Loods Van Ouds (your health coaching) van de schorsingsgrond.
- Het opschorten kan nooit met terugwerkende kracht. De lidmaatschapsbijdrage van de maand waarin de schorsing ter kennis van Loods Van Ouds (your health coaching) wordt gebracht, blijft door Loods Van Ouds (your health coaching) verworven.
- Een opschorting geldt steeds voor een periode van minstens 1 periode (4 weken) startend op de eerste van een bepaalde maand en eindigend op de eerste van de daaropvolgende maand. De vervaldatum van het lidmaatschap wordt in dit geval verlengd met een periode gelijk aan de opschortingsperiode. Tijdens de periode van schorsing, is de klant geen vergoeding/lidmaatschapsbijdrage aan Loods Van Ouds (your health coaching) verschuldigd.
- Loods Van Ouds (your health coaching) kan de overeenkomst ontbinden zonder opzegtermijn en zonder enige verbrekingsvergoeding aan de klant verschuldigd te zijn :
  - In geval van ernstige schending van het huishoudelijk reglement of herhaalde kleine overtredingen van het huishoudelijk reglement ;
  - In geval van wanbetaling;
  - Bij elke contractuele wanprestatie in hoofde van de klant die niet geremedieerd is binnen een respijttermijn van 1 week, na daartoe verzocht te zijn geweest door Loods Van Ouds (your health coaching) . De ontbinding en de motivatie daartoe, worden door Loods Van Ouds (your health coaching) ter kennis gebracht aan de klant, ofwel ter

plaatse, ofwel per brief of per e-mail. De overeenkomst neemt vervolgens een einde op de laatste dag van de maand waarin deze kennisgeving wordt gedaan.

- Indien de kennisgeving van de opzeg, van de reden van de definitieve beëindiging, van de reden van schorsing of van de reden van ontbinding, niet ter plaatse gebeurt, wordt deze kennisgeving geacht te zijn gegeven aan de betrokken partij op de datum waarop deze kennisgeving door Loods Van Ouds (your health coaching) wordt ontvangen.

## **2.3 TARIEVEN – BETALINGEN**

- Loods Van Ouds (your health coaching) stelt een overzichtelijke tarieflijst ter beschikking van de klanten. Deze tarieflijst zal duidelijk de (totaal)prijzen van alle aangeboden fitnessdiensten en - abonnementen opsommen, alsook de eventuele kortingen of andere voordelen die kunnen worden gegeven. De tarieflijsten zullen ter plaatse beschikbaar zijn op eerste bezoek van de klant. Zij kunnen tevens geraadpleegd worden via de website van Loods Van Ouds (your health coaching) .
- Aan het einde van een contract gelden bij iedere verlenging de op dat moment geldende tarieven voor de tijdens het initiële contract gekozen formule.
- In uitzonderlijke gevallen kan Loods Van Ouds (your health coaching) kortingen toestaan, bv. aan studenten. Een studentenkorting is geldig voor alle voltijdse dagstudenten van 16 tot en met 23 jaar, en uitsluitend op voorlegging van een geldige studentenkaart. Wanneer de voorwaarden om van deze korting te genieten niet meer van toepassing zijn, zal het maandtarief automatisch en zonder voorafgaande verwittiging worden aangepast aan de standaard tarieven. De looptijd van de overeenkomst blijft ongewijzigd.
- In geval van laattijdige betaling door de klant (of door Loods Van Ouds (your health coaching) van een uit hoofde van de lidmaatschapsovereenkomst verschuldigd bedrag), zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest verschuldigd zijn van 10 per maand, en zal bovendien (van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling) het verschuldigd bedrag vermeerderd worden met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10 van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van €100 voor administratieve en andere kosten. Het uitblijven van betaling op de vervaldag zal ook van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het verval van eventueel toegestane kortingen of betalingstermijnen, alsook de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog verschuldigde sommen met zich meebrengen. Het uitblijven van betaling op de vervaldag geeft aan de andere partij het recht om de overeenkomst te schorsen of te ontbinden lastens de in gebreke zijnde partij en om alle prestaties onmiddellijk te staken tot regularisatie van de nog verschuldigde betaling.
- **BEPERKTE VERANTWOORDELIJKHEDEN**
  - Leden dienen te allen tijde de gebruikelijke huisregels van de club waarin ze sporten te respecteren. Ieder lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en voor zijn persoonlijke bezittingen. U

wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Vraag hierover meer informatie aan uw verzekeringsmakelaar. In geen geval zullen Loods Van Ouds (your health coaching) of haar medewerkers aansprakelijk zijn voor welke schade dan ook, zowel directe als indirecte schade (o.a. niet-limitatief: lichamelijke letsels, diefstal, beschadiging of verlies van goederen, etc.), die door de klant of derden worden geleden, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van bedrog, grove of opzettelijke fout in hoofde van Loods Van Ouds (your health coaching) of haar medewerkers. De klant zal Loods Van Ouds (your health coaching) vrijwaren voor eventuele aanspraken terzake.

- Loods Van Ouds (your health coaching) stelt lockers ter beschikking van de klant, waarin deze persoonlijke goederen kan opslaan tijdens het sporten/ fitnesssen. De klant dient na elke sportbeurt zijn/haar locker leeg te maken en proper achter te laten. Loods Van Ouds (your health coaching) behoudt zich het recht voor om lockers die meer dan 48u. gesloten blijven, te openen en de inhoud ervan te verwijderen, zonder dat Loods Van Ouds (your health coaching) gehouden kan zijn tot enige vergoeding aan de eigenaar van de verwijderde goederen.

#### • VERWERKING PERSOONSgegevens

Loods Van Ouds (your health coaching) verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 dd. 27 april 2016 ("GDPR"). Als verwerking verantwoordelijke bepaalt Loods Van Ouds (your health coaching) het doel en de middelen van de gegevensverwerking. Zij zet zich dan ook dagelijks in om de verwerking van de persoonsgegevens van de klant te beschermen en te beheren in alle transparantie. Loods Van Ouds (your health coaching) verwerkt enkel de gegevens (zoals naam, e-mail, gsm nummer en facturatiegegevens) die zij noodzakelijk acht om ofwel de overeenkomst met de klant uit te voeren, ofwel tegemoet te komen aan haar gerechtvaardigd belang tot ondernemen (zoals direct marketing), ofwel te voldoen aan de wettelijke verplichtingen (zoals de boekhoudplicht), ofwel op grond van de toestemming van de klant. De Klant heeft het recht Loods Van Ouds (your health coaching) te allen tijde te contacteren om vragen te stellen omtrent de verwerking van zijn persoonsgegevens. Voor meer uitleg omtrent de verwerking van persoonsgegevens verwijst Loods Van Ouds (your health coaching) naar haar privacyverklaring - a-spect.be

Bij het kiezen van een Milon abonnement ga je akkoord dat je gegevens ook verwerkt mogen worden door Milon Care GmbH en Hup Hup onder de voorwaarden besproken in punt 'verwerking persoonsgegevens'

#### • VARIA

- Veranderingen omtrent uw persoonlijke gegevens dient u schriftelijk door te geven aan het onthaal van uw club.
- Voor vragen omtrent uw lidmaatschap of vragen van financiële aard staat Loods Van Ouds (your health coaching) ter uwer beschikking tijdens de openingsuren van uw club.
- Indien één van de clausules van het Huishoudelijk Reglement of huidige Algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, een ongeldige, nietige

of onafdwingbare verbintenis zou bevatten, zullen de overblijvende clausules niettemin bindend en afdwingbaar blijven. In voorkomend geval zal de ongeldige, nietige of onafdwingbare clausule worden vervangen door een wettige, geldige en afdwingbare verbintenis die de ongeldige, nietige of onafdwingbare clausule benadert in de mate van het mogelijke. In het bijzonder zullen termijnen of vergoedingen die te hoog worden bevonden, herleid worden tot hetgeen als maximum aanvaard wordt door de courante rechtspraak terzake.

- Kennisgevingen die via huidige algemene voorwaarden per e-mail mogen worden uitgevoerd, dienen aan Loods Van Ouds (your health coaching) te worden gericht op dit adres: hasselt@Loods Van Ouds (your health coaching) .be.
- De milon en de pro app kan maandelijks stopgezet worden , en eindigt op de eerste dag van de maand volgend op de datum van opzeg. Dit heeft geen invloed op de looptijd van het basis Loods Van Ouds (your health coaching) abonnement.

•

#### PERSONAL TRAINING

Leden van Loods Van Ouds (your health coaching) kunnen beroep doen op een personal trainer. De diensten van de personal trainer zijn niet in het lidmaatschap inbegrepen. De personal trainer is geheel zelfstandig werkzaam en is daarbij volledig persoonlijk verantwoordelijk voor alle afspraken en handelingen. U dient derhalve een aparte inhuurovereenkomst met de personal trainer af te sluiten.

•

#### MEDISCHE TOESTAND

- Het lid verklaart hierbij dat hij/zij in een goede gezondheid verkeert, dat hij/zij geen enkele medische of andere aandoening heeft die hem/haar zou kunnen verhinderen deel te nemen aan een fysieke inspanning, en dat het leveren van een fysieke inspanning geen schade kan berokkenen aan zijn/haar gezondheid, veiligheid en/of fysieke conditie.
- Men mag geen gebruik maken van de club indien men lijdt aan een infectie, aan een besmettelijke ziekte, of wanneer men letsels heeft zoals open wonden, open zweren e.a. waarbij het risico bestaat dat de gezondheid, de veiligheid en/of de fysieke conditie van andere leden in gevaar wordt gebracht.

•

#### GEDRAGSCODE FITNESS SECTOR

Loods Van Ouds (your health coaching) verbindt zich tot het naleven van de gedragscode voor de fitness sector. U kan de integrale tekst van deze gedragscode verkrijgen aan de receptie van de club, via de website van Loods Van Ouds (your health coaching) of via de website van de FOD Economie. Op eenvoudige vraag van de klant, kan een exemplaar van deze gedragscode worden verstrekt.

•

#### KLACHTEN / GESCHILLEN / TOEPASSELIJK RECHT

- Eventuele klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of de dienstverlening van Loods Van Ouds (your health coaching) , kunnen ter kennis worden gebracht aan de klantendienst van Loods Van Ouds (your health coaching) via training@a-spect.be. Loods Van Ouds (your health coaching) streeft ernaar alle klachten in der

minne te regelen en deze binnen een termijn van 7 kalenderdagen na ontvangst te behandelen en hieromtrent schriftelijk standpunt in te nemen.

- Indien na tussenkomst van de klantendienst, geen minnelijke regeling kan worden bekomen, aanvaardt Loods Van Ouds (your health coaching) dat, wanneer de klant daarvoor kiest, het geschil op buitengerechtelijke wijze kan worden geregeld door de geëigende sectorale gekwalificeerde entiteit (op te richten overeenkomstig de bepalingen van boek XVI van het Wetboek Economisch Recht) of bij gebreke daaraan door de "Consumentenombudsdienst" (met kantoor te 1000 Brussel, Koning Albert II laan 8, tel. 02/702.52.00, e-mail: [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be)).
- Geschillen die niet minnelijk geregeld kunnen worden en niet voorgelegd worden aan de in artikel 10.2 voorziene entiteiten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan en beslecht door de materieel bevoegde rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen.
- Deze algemene voorwaarden, de overeenkomst tussen Loods Van Ouds (your health coaching) en de klant, alsook alle andere rechtsbetrekkingen tussen Loods Van Ouds (your health coaching) en haar leden, worden beheerst door en uitsluitend geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch Recht.

### **3 BEDRIJFSGEGEVENS**

Ond nr: Your health coaching (Loods Van Ouds ) : 0771.805.541

Vennootschap

Your Health Coaching Bv

Adres Vennootschap

Wilderozentuin 18

3600 Genk

BTW BE 0726.655.011

Locatie Loods Van Ouds

Gruitroderbaan 37

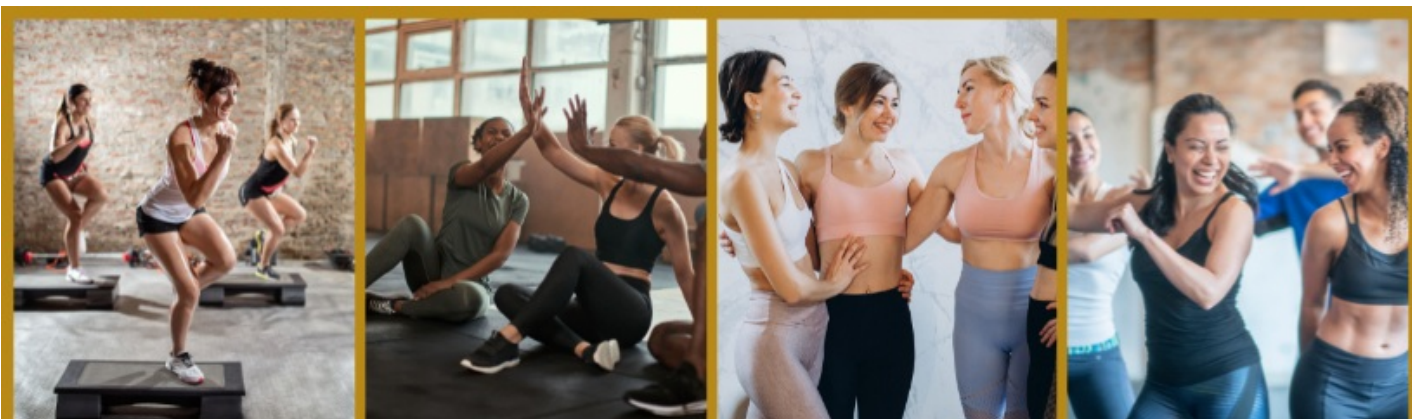
3670 Oudsbergen

Contactgegevens:

[-management@loodsvanouds.be](mailto:-management@loodsvanouds.be)

---





# Loods Van Ouds

---

[management@loodsvanouds.be](mailto:management@loodsvanouds.be)

Gruitroderbaan 37, 3670 Oudsbergen



Loods Van Ouds

**Lessen**

Zie rooster  
op

[loodsvanouds.be](http://loodsvanouds.be)